

Bapas Nusakambangan Tunjukkan Komitmen Pelayanan Prima

Rifki Maulana - INDONESIASATU.ID

Dec 5, 2022 - 12:59



SURVEI BALITBANG
PADA SATKER
KEMENTERIAN HUKUM
DAN HAM NOVEMBER
2022
SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT DAN
PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM
DAN HAM
BAPAS KELAS II
NUSAKAMBANGAN

Bapas Nusakambangan Tunjukkan Komitmen Pelayanan Prima

Nusakambangan - Bapas Kelas II Nusakambangan berhasil memberikan pelayanan terbaik yang bebas dari korupsi kepada kliennya. Hal tersebut tampak pada hasil survei yang diadakan oleh Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM (Balitbangkumham) pada Bulan November dengan predikat Sangat Baik, Senin (05/12/2022).

Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah kegiatan pengukuran secara

komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Sedangkan Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK) adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang persepsi korupsi yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Survei tersebut bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang persepsi korupsi dari pengguna layanan di Bapas Kelas II Nusakambangan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas layanan secara berkesinambungan serta mewujudkan pelaksanaan penyelenggaraan negara yang bebas korupsi. Pada akhirnya akan mencapai pelayanan publik yang prima dan bersih.